



ENQUETE SURVEY ENKUESTA ENCUESTA

**KAMER VAN KOOPHANDEL
& NIJVERHEID BONAIRE**

ENQUETE | SURVEY | ENKUESTA | ENCUESTA

De Kamer van Koophandel en Nijverheid Bonaire heeft in de maanden december 2023 en januari 2024 een enquête onder ondernemers op Bonaire gehouden. Er werden 13 vragen gesteld om een beeld te vormen waar de behoefte ligt om meer verdieping te ontvangen over de verschillende onderwerpen welke er bij de ondernemers spelen. En wat de verwachte impact van de verhoging van het wettelijk minimumloon op hun onderneming voor de toekomst zal zijn.

De enquête is door een grote groep ondernemers ingevuld, waarbij het merendeel meer dan vijf jaar actief is als ondernemer met een BV/NV en zich bevindt in de sector overige dienstverlening.

De enquête is door 256 respondenten ingevuld. Dit is voldoende om betrouwbare uitspraken te kunnen doen over de mening van ondernemers over een aantal onderwerpen.

Een korte samenvatting per vraag beschreven wat de uitkomst is van de enquête, treft u hieronder.

1. In welk segment bevindt uw bedrijfsactiviteit zich:

30% van de ondernemers bevindt zich in de overige dienstverlening sector. Voor de rest waren de sectoren bouwnijverheid, groot en detailhandel en advisering elk 10% vertegenwoordigt (alle dienstverleningen komen uit de hoofdsegmenten van de SBI codes).

2. Rechtsvorm van uw bedrijf:

Hierbij is 75% BV/NV en 22% Eenmanszaak.

3. Hoe lang bent u actief als ondernemer:

61% geeft aan langer dan 5 jaar actief te zijn en 23% 0 t/m 2 jaar.

4. Financiën – Over welk onderwerp op financieel gebied zou u meer te weten willen komen?

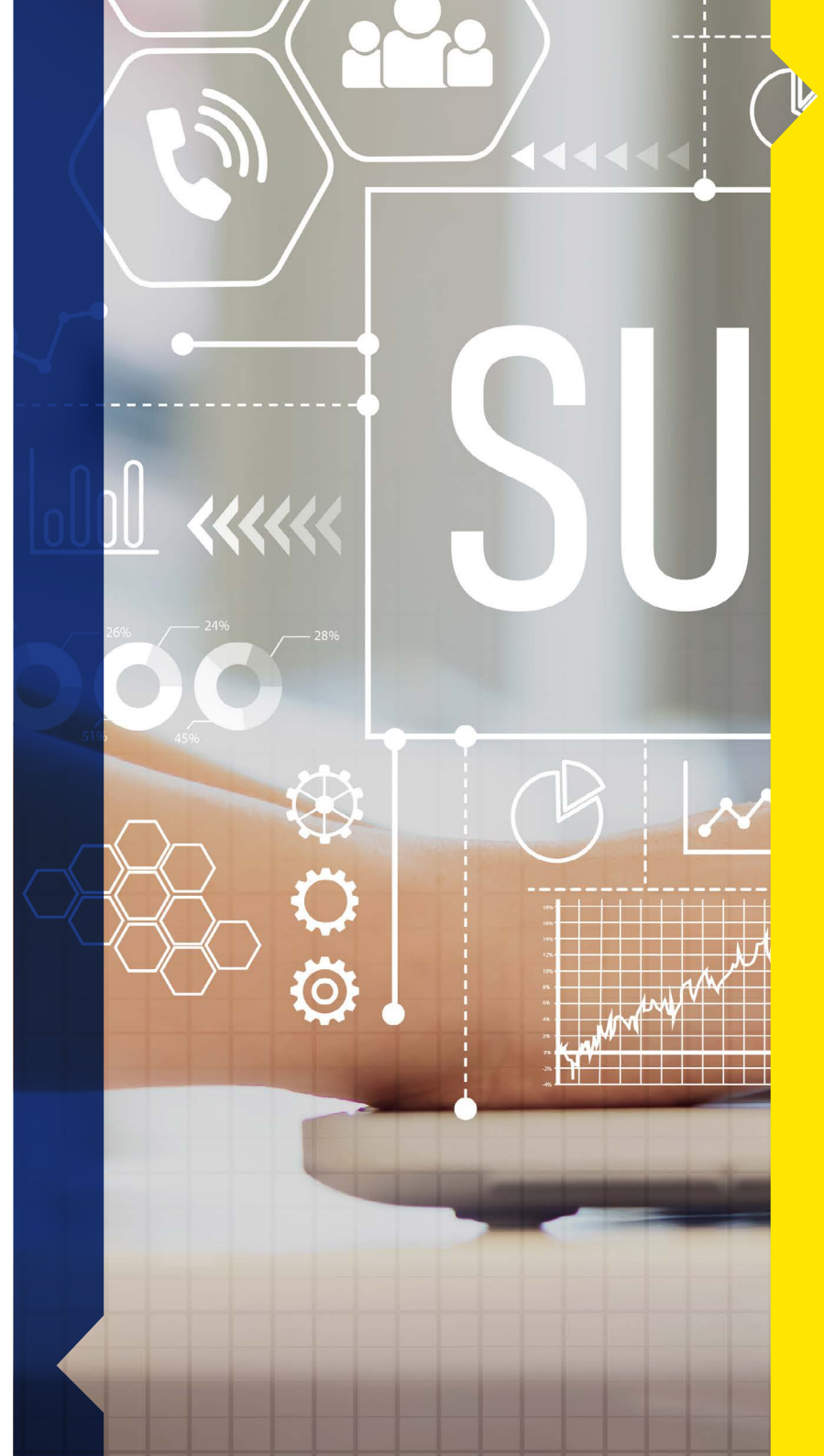
Hier komt duidelijk uit dat de ondernemer behoefte heeft aan meer informatie over subsidies, denk hierbij aan wat is er mogelijk uit Europees Nederland en Europese Unie (EU) subsidies. De Kamer van Koophandel zal in samenwerking met het Internationale Desk Bonaire, EZK en de speciaal gezant naar meer duidelijkheid en toegankelijkheid toewerken wat de mogelijkheden voor de ondernemers op Bonaire kunnen zijn. (<https://bonairegov.com/idb/> & <https://cabinetspecialenvoy.com/>)

5. Belastingen – Over welk onderwerp op het gebied van belastingen zou u meer te weten willen komen?

Hier komt duidelijk naar voren dat de ondernemers meer verdieping willen ontvangen over de fiscale regelingen en verplichtingen voor hun onderneming. Belasting adviseurs en de Belastingdienst Caribisch Nederland zullen worden gevraagd om informatie te verstrekken.

6. Vergunningen – Over welk onderwerp op het gebied van vergunningen zou u meer te weten willen komen?

De ondernemers geven aan dat ze duidelijke informatie willen ontvangen over





vergunningen welke van toepassing zijn voor de sector waarin zij ondernemen of gaan ondernemen. In samenwerking met het OLB afdeling Vergunningen zal er getracht worden om hier een duidelijk overzicht per sector met de bijbehorende voorwaarden voor de ondernemers te realiseren.

7. Juridisch / administratief – Over welk onderwerp op deze gebieden zou u meer te weten willen komen?

De conclusie is dat de ondernemer behoefte heeft aan meer verdieping over arbeidsrecht en ontslagrecht. De KvK zal in samenwerking met diverse juristen lezingen/workshops organiseren gedurende het jaar.

8. Digitalisering – Over welk onderwerp op het gebied van digitalisering zou u meer te weten willen komen?

Hier komt naar voren dat er meer informatie en ondersteuning gewenst is met betrekking tot online dienstverlening, belasting & betaalsystemen. De KvK zal in samenwerking met de diverse organisaties en ondernemers hier diverse lezingen/workshops voor organiseren.

9. Marketing – Over welk onderwerp op het gebied van marketing zou u meer te weten willen komen?

De uitkomst is dat hier op elke vlak, data analyse, online marketing, sociale media en advertising en communicatie evenveel behoefte is om verdieping over te ontvangen. De KvK heeft voor het Centrum voor Ondernemerschap al een ondersteunende sessie gehouden. Hier zullen gedurende het jaar diverse lezingen/workshops voor worden georganiseerd.

10. Deponeringsmogelijkheden bent u op de hoogte?

71% van de ondernemers is niet op de hoogte van de deponeringsmogelijkheden bij de Kamer van Koophandel. De KvK gaat meer informatie publiceren over de mogelijkheden met betrekking tot de deponeringsmogelijkheden.

11. Wettelijke minimumloonsverhoging, hoe groot schat u het effect op uw organisatie?

Het merendeel van de ondernemers geeft aan dat de verhoging van het wettelijk minimumloon weinig tot geen effect heeft op hun organisatie.

12. Hoe gaat u de wettelijk minimumloonsverhoging verwerken in uw organisatie?

Een overwegend gedeelte van de ondernemers verwacht dat zij de verhoging zullen moeten doorberekenen aan de consument of moeten reorganiseren. In relatie tot het antwoord op voorgaande vragen kan dit te maken hebben dat de ondernemers verwachten dat de prijzen van de diensten en goederen welke zij van derden afnemen worden verhoogd.

Om onnodige prijsverhoging te voorkomen zal de Kamer van Koophandel in samenwerking met het OLB zal een helpdesk inrichten waar de ondernemer inzichtelijk en onder begeleiding meer inzicht krijgt over het effect op hun onderneming van de verhoging van het wettelijk minimumloon.”

13. Wenst u deel te nemen aan een verdiepingssessie over dit onderwerp?

40% geeft aan dat zij graag een verdiepingssessie over het betreffende onderwerp wettelijke minimum verhoging zouden willen ontvangen.

